

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Политика за защита на личните данни на „Профи Травъл Център“ ЕООД се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните).

„Профи Травъл Център“ ЕООД е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Информация за Администратора на лични данни:

Наименование:	„ПРОФИ ТРАВЪЛ ЦЕНТЪР“ ЕООД
ТУРОПЕРАТОР с лиценз:	РК-01-6668;
ЕИК/БУЛСТАТ:	201318567
Седалище и адрес на управление:	гр. София, район Триадица, бул. "Витоша" № 156, ет. 1
Данни за контакт:	(02) 951 61 49, (02) 427 30 91,
телефон:	0882 34 55 55, 0882 12 00 22, 0875 15 61 01, 0885 46 39 79
e-mail:	office@profitravel.bg
интернет страница:	http://profitravel.bg/

Въведение

Защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни е основно право. Принципите и правилата относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните им данни следва да са съобразени с техните основни права и свободи и по-конкретно с правото на защита на личните им данни.

Регламент (ЕС) 2016/679 има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица и да уеднакви регулациите за тяхната обработка във всички държави членки на ЕС.

Защитата на лични данни е от особено важно значение, както за Администратора на лични данни, така и за субектите, чиито лични данни се обработват.

„Профи Травъл Център“ ЕООД обработва личната информация в съответствие с Общия регламент за защита на данните/ Регламент (ЕС) 2016/679. В качеството си на Администратор на лични данни ние обработваме лични данни дотолкова, доколкото са необходими за целите, за които ги събираме. Ние сме взели необходимите технически и организационни мерки за защита на поверените ни лични данни.

Принципите, които спазваме при обработването на лични данни са:

„Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност“ - ние обработваме данните Ви законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин;

Когато обработката на данни не е основана на закон или договорни отношения е необходимо субектът на данните предварително да е дал съгласието си за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели.

Обработването е законосъобразно, когато е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор;

„Свеждане на данните до минимум“ – събираме само подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват;

„Ограничение на целите“ - ние събираме данните Ви само за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не ги обработваме по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;

„Точност“ - поддържаме данните точни и в актуален вид;

„Ограничение на съхранението“ – съхраняваме ги във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват;

„Цялостност и поверителност“ – ние обработваме Вашите лични данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешен или незаконосъобразен достъп. Взели сме подходящи технически и организационни мерки срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане

„Отчетност“ – Ние носим отговорност и сме в състояние да докажем спазването на принципите при обработването на лични данни.

Съгласието е необходимо:

Когато обработването на лични данни не е задължение по закон или не е част от договорно отношение се изисква изричното съгласие на субекта на данните.

Ние обработваме лични данни, когато съгласието на субекта на данните е дадено изрично за една или повече конкретни цели, в рамките на договор или писмена декларация, като искането за съгласие се представя по начин, който ясно го отличава от другите въпроси, в разбираема и лесно достъпна форма и се използва ясен и прост език.

В случаите, когато искаме съгласие за специални категории лични данни ние винаги ще се обосноваваме защо и как тази информация ще се използва.

В случай на отказ от страна на пътуващия да предостави съгласие за обработка на лични данни, ние няма да сме в състояние да изпълним поетите договорености и осъществим заявеното пътуване.

Оттегляне на съгласие

Вие можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласие е също толкова лесно, колкото и даването му.

Достатъчно е да се свържете с нас на посочените данни за контакт.

След получаване на искането, ние ще преустановим обработката на данните за целта или целите, за които първоначално сме взели съгласието, освен ако нямаме друго законово основание да продължим обработката, за което ще Ви уведомим своевременно.

Цели на обработването

Ние събираме и обработваме лични данни за следните цели:

- продажба на туристически пътувания;
- за осъществяване на туристически услуги;
- услуги по хотелско настаняване;
- за осъществяване на услуга по закупуване на самолетни билети;
- за изпълнение на договор или в контекста на предварителни договорни отношения;
- маркетингови цели - само при изрично изразено съгласие;
- информационна сигурност;
- изпълнение на задачи, свързани с нашите бизнес дейности;
- изпълнение на договори с куриерски фирми;
- изпращане на информационни съобщения;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- установяване на самоличността на клиента за изпълнение на нормативни задължения;

Категории физически лица

Ние обработваме лични данни за следните категории физически лица:

- служители ;
- клиенти - физически лица

Видове лични данни, които обработваме

- **Данни относно физическата идентичност** – име, ЕГН, адрес, данни от документи за самоличност, телефон, адрес на електронна поща;
- **При съдействие за получаване на виза** – данни, изисквани от съответното посолство като семейно положение, родствени връзки, здравословно състояние и други;
- **Други данни**, при необходимост се обработват с изрично съгласие от клиента (субекта на данни), с оглед обезпечаване предоставянето на съответната услуга.

Специални категории лични данни („чувствителни данни“)

Ние не обработваме данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

Източници, от които събираме лични данни

Данните получаваме от субекта на лични данни или от публично достъпен източник. Когато данните не са получени от субекта на данни, ние го информираме за източника.

Категории получатели на личните данни

Категориите получатели, на които можем да предоставяме лични данни са:

- публични органи, за които правото на достъп е предвидено в нормативен акт;
- лица, с които имаме сключен договор по предоставянето на туристически и други услуги;
- други държави при наличие на визов режим или при възникване на извънредна ситуация;
- дипломатическите представители на Република България в чужбина при извънредна ситуация;

Бисквитки

В допълнение към информацията, която Вие сами предоставяте в различните форми, Ви уведомяваме, че сайтът www.profitravel.bg използва „бисквитки“. Бисквитките са малки порции информация, които се съхраняват на компютъра на потребителя или неговото мобилно устройство. Те позволяват да се "помнят" потребителските действия или предпочитания при браузване в интернет. Повечето браузъри поддържат бисквитки, но потребителите могат да настроят своите браузъри, така че те да не бъдат запомняни или да бъдат изтрети в определен момент. Ние използваме бисквитките, за да следим посещаемостта на нашия сайт, да анализираме доколко Вие лесно работите с него и да Ви помогнем да не попълвате една и съща информация всеки път, когато посещавате нашия сайт.

Събраната информация се обработва от „Профи Травъл Център“ ЕООД единствено с цел предоставяне на искани от Вас услуги, подадени от Вас заявки/поръчки и осъществяване на връзка с Вас, като наши клиенти.

Срок на съхранение на личните данни

Ние съхраняваме Вашите лични данни за срок, не по-дълъг от необходимото за целите, за които ги обработваме.

Срокът ни за съхранение на договори за туристически услуги е 6 години, считано от датата на сключването му заедно със съпътстващите документи, неразделна част от тях;

Срокът за съхранение на личните данни при закупуване на самолетен билет е 3 години.

След изтичането на този срок ние изтриваме и унищожаваме Вашите данни.

„Профи Травъл Център“ ЕООД ще Ви уведоми, в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнение на договор или с оглед легитимните ни интереси.

„Профи Травъл Център“ ЕООД съхранява личните данни, които е необходимо да пази по силата на приложимото законодателство за съответния предвиден срок, който може да надхвърля срока на целите, за които ги обработваме.

Сигурност на данните

Ние сме въвели подходящи технически и организационни мерки, за да предотвратим инцидентна загуба или неоторизиран достъп, промяна или предоставяне на лични данни. Изградили сме и поддържаме Система за защита на личните данни. Оправомощени служители обработват лични данни, само въз основа на нашите инструкции и съгласно задължението си за конфиденциалност. В случай на нарушение на сигурността на личните данни ще изпълним незабавно процедурите, предвидени в Системата за защита на личните данни.

Права на субекта на лични данни

Ние ще Ви предоставим, при заявено искане, всякаква информация, която се отнася до обработването на данните в кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна форма, на ясен и прост език.

Вашите права при обработването и съхранението на личните Ви данни са:

- Право на информация и достъп
- Право на корекция на данните
- Право на изтриване на данните
- Право на ограничаване на обработката на данни
- Право на преносимост на данните
- Право на възражение
- Право на подаване на жалба до надзорния орган

В случай на нарушаване на правата Ви, съгласно законодателството за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до надзорния орган:

Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Данни за кореспонденция:

Телефон: 02 915 3 518

имейл: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

Промени в политиката за защита на личните данни

Профи Травъл Център ЕООД може да променя тази Политика по всяко време. Всички промени ще бъдат незабавно сведени до знанието на лицата, които засягат.

Ние Ви благодарим за доверието и Ви уверяваме, че спазваме изискванията при обработването на лични данни на физически лица и тяхната защита, както и правилата по отношение на свободното движение на лични данни.